

**Chers Clients,**

Au cours de ces derniers mois, nous avons assisté à des événements sans précédent provoqués par le nouveau COVID-19. Nos cœurs sont avec ceux **qui sont touchés** par cette crise mondiale.

Dans notre hôtel familial, nous restons vigilants et résolus dans notre engagement de fournir à chaque client le plus haut niveau de sécurité et d'hygiène. Nous vous assurons que votre santé et votre confort restent, comme toujours, notre priorité.

Bien que le temps ne soit pas aux loisirs ni au tourisme, nous avons pris la décision de rester là pour vous durant cette période difficile et de vous soutenir au mieux en vous offrant sécurité et flexibilité pour vos réservations.

### **SECURITE ET HYGIENE**

Nous souhaitons **rendre** votre séjour aussi serein et sain que possible. Nous avons renforcé les mesures de protection qui incluent la désinfection fréquente de toutes les zones à contact élevé, le suivi continu de l'état de santé de notre personnel et de leurs proches, la stérilisation de la vaisselle, des couverts et tout autre article nécessaire. Nous avons placé des désinfectants pour les mains supplémentaires et mis en place des protocoles de nettoyage supplémentaires dans toutes les chambres et suites avant et après le séjour de chaque client.

Nos équipes sont invitées au quotidien à respecter les bonnes pratiques d'hygiène pour réduire les risques de transmission du virus par des actions préventives.

Sur la base des conseils d'experts des autorités de la santé publique et du Conseil Fédéral, nos équipes continuent de mettre en œuvre les mesures strictes contre la propagation du virus.

### **CONDITIONS DE RESERVATION FLEXIBLES**

Nous mettons tout en œuvre pour vous aider à gérer vos réservations en vous offrant le maximum de flexibilité. Les réservations ordinaires peuvent être annulées sans frais en tout temps. Les réservations prépayées non-remboursables peuvent quant à elles être reportées sur les 12 prochains mois en fonction de nos disponibilités.

Dans notre engagement continu à prendre soin de nos clients et collègues, nous suivons de près les événements qui se développent rapidement. Nous apprécions votre soutien et votre confiance et faisons notre maximum pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

Cordialement,

**Natividad Ramos**  
Directrice